



～从2020年10月起, 使用4种语言～ 福生市 AI聊天机器人实测开始

福生市旨在向外国居民提供便于理解的行政服务指南, 使用移动通讯应用程序“LINE”, 对支持多语种AI(人工智能)的聊天机器人进行实测。

◎通过AI聊天机器人可以做什么

- 了解市役所的营业时间。
- 了解如何取得住民票。
- 告知搬家时必要的手续。
- 参加兴趣班、增加朋友。



AI(人工智能)将回答这些问题。

◎ 预定开始日期:2020年10月1日

◎ 支持语言:日语、英语、越南语、中文(简体)

※ 将来会持续增加支持的语言。

◎ 使用方法



通过LINE添加福生市官方账号为好友即可使用

《添加好友的方法》

可以通过以下(1)或(2)的任何一种方式添加好友:

(1) 在LINE应用程序中“搜索好友”然后添加。

- 1 - 在“好友”页面上的官方帐号中搜索“福生市”。
- 2 - 添加显示在画面上的“福生市”为好友。

(2) 使用二维码添加好友。

- 1 - 在“添加好友”页面上选择“二维码”, 扫描右侧的二维码。
- 2 - 添加显示在画面上的“福生市”为好友。



【请求】使用AI聊天机器人时所需的通信环境和费用, 请使用者自行准备。

此外, 答复有可能不完整, 敬请谅解。

【负责部门】福生市役所 企画财政部 行政管理课

【委托公司】Gyosei System株式会社

【专用咨询邮箱】fussa_aipoc@gyosei-system.co.jp ※请勿发送您的个人信息。