



~ Bắt đầu với 4 ngôn ngữ từ tháng 10 năm 2020~ Tại thành phố Fussa Bắt đầu thử nghiệm AI Chatbot

Thành phố Fussa hướng đến việc hướng dẫn các dịch vụ hành chính một cách dễ hiểu cho người nước ngoài thông qua việc thử nghiệm đối ứng đa ngôn ngữ AI (Trí tuệ nhân tạo) Chatbot trong ứng dụng giao tiếp “LINE”

◎ Bạn có thể làm gì với AI Chatbot

- Tôi muốn biết giờ mở cửa của tòa thị chính.
- Tôi muốn biết làm thế nào để lấy được một giấy thông tin cư trú.
- Xin vui lòng cho tôi biết các thủ tục cần thiết khi chuyển nhà.
- Tôi muốn tham gia một nhóm sở thích để tặng thêm bạn bè.



AI (Trí tuệ nhân tạo) sẽ trả lời tất cả những câu hỏi này.

◎ Ngày bắt đầu theo dự kiến: Ngày 1 tháng 10 năm 2020

◎ Ngôn ngữ hỗ trợ:

tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Việt, tiếng Trung (giản thể)

※ Trong tương lai sẽ bổ sung thêm các ngôn ngữ hỗ trợ khác.

◎ Cách sử dụng



Dùng Line để đăng ký kết bạn với tài khoản chính thức của thành phố Fussa.

« Cách đăng ký kết bạn »

Bạn có thể đăng ký kết bạn theo một trong những cách sau:

(1) Đăng ký bằng cách “Thêm bạn” trong ứng dụng LINE.

- 1 - Từ mục “Bạn bè” phần “TK chính thức”, tìm kiếm “福生市”.
- 2 - “福生市” sẽ tự động hiển thị, hãy thêm vào danh sách bạn bè.

(2) Đăng ký với mã QR.

- 1 - Chọn “Mã QR” trong màn hình “Thêm bạn” và đọc mã QR ở bên phải.
- 2 - “福生市” sẽ tự động hiển thị, hãy thêm vào danh sách bạn bè.



【Yêu cầu】 Bạn phải tự chuẩn bị môi trường Internet và cước phí Internet cho việc sử dụng AI Chatbot.
Ngoài ra, xin lưu ý rằng phản hồi có thể không đầy đủ.

【Phòng ban chịu trách nhiệm】 Tòa thị chính Fussa, Phòng Kế hoạch và Tài chính, Ban quản lý hành chính

【Nhà thầu】 Gyosei System Inc.

【Email liên lạc chuyên dụng】 fussa_aipoc@gyosei-system.co.jp ※ Vui lòng không gửi thông tin cá nhân của bạn.